

**FIORE**<sup>TM</sup>

ÉVIERS ET  
ROBINETS DE CUISINE  
**GARANTIE**

---

---

## GARANTIE À VIE LIMITÉE

Ce produit a été fabriqué et testé selon les normes de qualité les plus élevées par FiORE. Cette garantie est limitée aux éviers et Robinets de cuisine achetés par un consommateur aux États-Unis ou au Canada et installés soit aux États-Unis soit au Canada.

AGP International Inc. ("Fiore") sont garantis comme suit:

---

## QUI EST COUVERT PAR LA GARANTIE

Cette garantie s'applique uniquement à l'acheteur initial. Cette garantie est non-transférable.

---

## COMMENT ACTIVER CETTE GARANTIE AFIN D'EN BÉNÉFICIER

Visitez [www.fiorelife.com/fr/support](http://www.fiorelife.com/fr/support) et remplir le formulaire d'enregistrement de garantie Fiore. Le formulaire doit être rempli et soumis dans les trente (30) jours suivant l'achat afin de confirmer la validité de garantie. Une copie de la facture d'achat d'origine doit être inclus.

---

## CE QUI EST COUVERT PAR LA GARANTIE

La garantie couvre uniquement votre produit fabriqué par Fiore. Fiore garantit ce produit contre les défauts de matériaux et / ou de fabrication comme suit : Fiore (à sa seule discrétion) remplacera les pièces ou tout autre produit ou une partie du produit qui se révèle défectueux dû à sa fabrication et / ou à un matériau impropre lorsque le produit a été utilisé dans des conditions normales d'utilisation avec une installation correcte (par un plombier ou un technicien qualifié) un entretien régulier et des réparations si nécessaire. Si Fiore est dans l'impossibilité de fournir un produit de remplacement, et si la réparation s'avère impossible ou ne peut être effectuée dans les délais prévus, Fiore peut choisir de rembourser le prix d'achat en échange du retour du produit.

---

## DURÉE DE LA GARANTIE

Le remplacement ou les pièces réparées des produits seront couverts pour la durée de cette garantie, comme précisé ci-dessous :

Si vous êtes le consommateur initial qui a acheté un produit Fiore pour être utilisé principalement à des fins personnelles, familiales ou domestiques, cette garantie est valable aussi longtemps que vous possédez le produit et l'utilisez dans la maison où le produit a été initialement installé. Si vous avez acheté le produit pour une utilisation principale à d'autres fins, y compris mais non limité à des fins commerciales ou pour un environnement commercial, cette garantie n'est valable que pour un (1) an.

Si vous êtes un développeur immobilier, un entrepreneur général ou si avez acheté des produits multiples pour une installation dans un appartement multifamilial, copropriété, ou d'un projet d'hôtel, cette garantie n'est valable qu'un (1) an à compter de la date d'achat.

---

## CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS, ET FIORE NE REMBOURSE PAS TOUTES DÉPENSES POUR :

- A. Conditions, dysfonctionnements ou dommages ne résultant pas de défauts de matériaux ou de fabrication.
- B. Conditions, dysfonctionnements ou dommages résultant de (1) une usure standard et d'usage, (2) une installation par une

personne autre qu'un plombier ou technicien en plomberie qualifié et autorisé, (3) un mauvais entretien, abus, négligence, accident ou l'altération physique du produit; (4) une utilisation d'agents de nettoyage abrasifs, acides ou de produits de nettoyage « sans rinçage », (5) une utilisation du produit non-conforme à son usage / intention de fabrication prévu ; ou (6) une pression d'eau excessive ou corrosion.

- C. Les accessoires Fiore, passoires, les tuyaux d'alimentation et les grilles protectrices.
- D. Tous les matériaux et produits de connexion ainsi que les produits connexes non fabriqués par FiORE.
- E. La main d'œuvre et autres dépenses liées à la déconnexion, désinstallation, ou le retour du produit pour le service de garantie (y compris, mais sans s'y limiter, les frais d'emballage et d'expédition appropriés), ou pour l'installation ou la réinstallation du produit.
- F. Fiore ne sera pas responsable des dommages accessoires ou indirects. Les dommages accessoires ou indirects sont expressément exclus de cette garantie. Aucune garantie supplémentaire, expresse ou implicite n'est fournie.

Certains états ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects sur la durée d'une garantie implicite. Les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à votre cas.

Cette garantie donne au client des droits légaux spécifiques, et le client peut également avoir d'autres droits qui varient d'état à état.

---

## POUR TOUS RENSEIGNEMENTS OU POUR COMMANDER DES PIÈCES SOUS GARANTIE

Pour toute commande de pièces et accessoires, veuillez contacter votre revendeur local Fiore.

Pour envoyer une demande d'assistance sous garantie, veuillez visiter [www.fiorelife.com/support](http://www.fiorelife.com/support) ou contacter notre service après-vente Fiore au 1-800- 385-4284 (numéro gratuit).

Lors de la création d'une demande d'assistance sous garantie ou si vous souhaitez contacter notre service après-vente, veuillez fournir les éléments suivants :

1. Le ticket de caisse original ou toute autre preuve mentionnant la date et le lieu d'achat.
2. Une description du problème.
3. Envoi du produit ou de la pièce défectueuse, port payé et soigneusement emballé et assuré, à :

**Fiore North America**  
315 Place d' Youville, Suite #268  
Montreal, QC H2Y2B5  
Canada

**Fiore North America - USA**  
311 North Roberston Blvd. Ste. 920  
Los Angeles, CA 90211  
U.S.A